



Empresa plurimunicipal de serveis


# POLÍTICA DE QUALITAT

## SERVEI DE LABORATORI

**Figueres de serveis, SA (fisersa)**, com empresa plurimunicipal que realitza un servei al ciutadà, i en el seu nom la seva direcció i gerència, manifesta el seu compromís de disposar d'uns laboratoris funcionals, realitzar-ne la gestió d'aquests amb la màxima qualitat i eficàcia i destinar-hi els recursos humans i materials necessaris, tot complint tant els requisits dels clients com els legals i reglamentaris establerts.

Per tal d'aconseguir aquest propòsit, el servei de laboratori basa la seva política de qualitat en els següents compromisos:

- a) La bona pràctica professional i la qualitat dels assajos i calibratges que es realitzen durant el servei als seus clients, ja siguin interns o externs, per tal d'assegurar la seva satisfacció.
- b) El manteniment de la certificació del sistema de gestió de la qualitat dels laboratoris segons la norma ISO-EN-UNE-9001, amb la voluntat de mantenir i desenvolupar el màxim possible els requisits de la norma ISO-EN-UNE 17025 i implantar i posar en pràctica aquells requisits que encara no s'hagin assolit pels paràmetres que formin part de l'abast de l'acreditació.
- c) La realització d'anàlisis d'aigües seguint els procediments establerts i els requisits dels clients, per tal de contribuir en el funcionament òptim de les estacions de tractament d'aigua, garantint la qualitat sanitària de l'aigua subministrada als ciutadans i el retorn al medi de l'aigua depurada en les millors condicions possibles.
- d) El coneixement, familiarització i implicació per part de tot el personal del servei de laboratori amb la documentació de qualitat i amb les polítiques i els procediments establerts.
- e) La necessitat de vetllar de manera prioritària per la salut dels treballadors, per a la seva formació i pel respecte al medi ambient.
- f) L'assegurament de la protecció de la informació confidencial i els drets de propietat dels clients.
- g) L'assegurament de la confiança dels clients en la competència, imparcialitat, judici o integritat operativa del personal analista, mitjançant la no participació en cap activitat que pugui disminuir aquesta confiança o posar-la en entredit.




Cap de Servei ETAP  
Sr. Pere Agustí  
Resp. Qualitat  
Laboratoris



Cap de Servei EDAR  
Sr. Raül Lattre



Cap d'Àrea GIA  
Sr. Lluís Xargay



Director-gerent  
Sr. Lluís Martínez

Figueres de Serveis, SA

NIF:A17102740

Assumpte: Política R012-03/16

Ref.: LMA/PAH

Reg. Sortida: Data: 05/04/16

Carrer Alemanya, 5  
17600 Figueres  
Tel. 972 51 04 12  
Fax 972 51 01 12  
fisersa@fisersa.es